



Formulario de datos sobre el paciente

Farina Orthodontics

15303 Amberly Dr., Suite E
Tampa, FL 33647
813-972-2929
813-977-1471 fax

y
4726 N. Habana Ave. Suite 102
Tampa, FL 33614
813-877-5511
813-877-5630 fax
www.farinasmiles.com

BIENVENIDO A NUESTRO CONSULTORIO



Gracias por elegir Farina Orthodontists para su atención ortodóntica. Nos comprometemos a brindarle atención y ayudarle a lograr la mejor ortodoncia posible.

Nos complace tener la oportunidad de trabajar con usted para crear un rostro más feliz y una sonrisa más saludable que durarán toda su vida. Le pedimos que revise este folleto para que se familiarice con las normas de nuestro consultorio.

HORAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO



Las horas de atención al público en nuestro consultorio de Tampa Palms son los lunes y miércoles, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., y los viernes, de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. Nuestro consultorio en South Tampa atiende al público los martes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., y los jueves, de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. El consultorio está cerrado los fines de semana y los días festivos principales, así como también cuando el Dr. Farina y su personal asisten a programas de educación continua.

ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Cada día reservamos un período limitado para poder ver rápidamente a los pacientes que necesitan atención de emergencia. Si tiene un problema que requiere tratamiento de emergencia, por favor, llámenos lo más temprano posible.

En caso de tener una emergencia después del horario de atención o un fin de semana, puede contactar al Dr. Farina llamando al **813-205-8440**.

COSTOS Y NORMAS DE PAGO

En un esfuerzo para mantener los costos del tratamiento ortodóntico en el nivel más bajo posible sin perjudicar la calidad de nuestros servicios profesionales, hemos establecido las siguientes normas de pago:

- ✓ Si paga el costo total del tratamiento al inicio de éste, le ofreceremos un descuento. Si cuenta con seguro dental, le ofreceremos un descuento por pagar en su totalidad la parte del tratamiento que no cubre su seguro médico dental.
- ✓ Para adaptarnos a las necesidades de nuestros pacientes, podemos establecer un plan de pagos que le permita realizar un pago inicial adecuado y luego dividir el saldo en cuotas mensuales.
- ✓ Para su comodidad, aceptamos Visa, MasterCard, Discover, American Express y Care Credit®.

En el caso de que se retrasara demasiado con el pago, se le suspenderá el tratamiento, aunque haremos todo lo posible para tener en cuenta a aquellos pacientes que atraviesen por dificultades temporales.

SEGURO MÉDICO DENTAL

Si usted cuenta con este seguro, le podemos ayudar a determinar la clase de tratamientos que cubre. Le pedimos que nos ceda los beneficios de su seguro. Se harán los arreglos necesarios para que usted pague el saldo según se indica en la política de costos y pagos. La atención profesional se la proporcionamos a usted, nuestro paciente, no a la compañía aseguradora. Por lo tanto, al momento de liquidar el costo de su tratamiento, la compañía aseguradora es la que responde ante el asegurado, y el paciente a su vez responde ante el dentista. Haremos cuanto esté a nuestro alcance para ayudarle a tramitar el pago de su tratamiento ante la compañía de seguros. Si tenemos alguna duda sobre su seguro médico, nos pondremos en contacto directo con la compañía de seguros de parte suya.

CITAS

Sólo se atienden pacientes con cita previa. Por favor, llame con anticipación para que podamos reservar un turno. El número de teléfono del consultorio es **813-972-2929**. Hacemos todo lo posible por atender a nuestros pacientes a la hora exacta de su cita y, por consiguiente, le pedimos que nos corresponda llegando a tiempo. Si no puede acudir a su cita, por favor, háganoslo saber de inmediato. De ser posible, avise 24 horas antes. Esta cortesía de su parte nos permite asignarle el horario de su cita a otro paciente.

